



**Відокремлений підрозділ  
„Дубенський фаховий медичний коледж”  
комунального закладу вищої освіти  
«Рівненська медична академія»  
Рівненської обласної ради**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
педагогічною радою  
ВП «Дубенський фаховий медичний коледж»  
КЗВО «Рівненська медична академія» РОР  
Протокол № 1 від „ 30 ” серпня 2022 р.  
Голова педагогічної ради  
Ж.М. Кислюк

**ПОЛОЖЕННЯ**

**ПРО ОПИТУВАННЯ  
УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ  
ТА УСІХ ЗАЦІКАВЛЕНИХ ОСІБ  
У ЯКОСТІ ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ОСВІТИ  
ВІДОКРЕМЛЕНОГО ПІДРОЗДІЛУ  
«ДУБЕНСЬКИЙ ФАХОВИЙ МЕДИЧНИЙ КОЛЕДЖ»  
КОМУНАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ ВИЩОЇ ОСВІТИ  
«РІВНЕНСЬКА МЕДИЧНА АКАДЕМІЯ»  
РІВНЕНСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ**

**Дубно, 2022**

Положення про опитування учасників освітнього процесу та усіх зацікавлених осіб у якості фахової передвищої освіти ВП «Дубенський фаховий медичний коледж» КЗВО «Рівненська медична академія» РОР.  
Укладачі: Коба Л.Й., заступник директора з навчально-виховної роботи, викладач-методист, викладач вищої кваліфікаційної категорії.  
Василевич І.М., завідувач відділенням, викладач вищої кваліфікаційної категорії  
Дубно. 2022. 10 с.

**ПОЛОЖЕННЯ  
ПРО ОПИТУВАННЯ УЧАСНИКІВ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ  
ТА УСІХ ЗАЦІКАВЛЕНИХ ОСІБ  
У ЯКОСТІ ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ОСВІТИ  
ВІДОКРЕМЛЕНОГО ПІДРОЗДІЛУ  
«ДУБЕНСЬКИЙ ФАХОВИЙ МЕДИЧНИЙ КОЛЕДЖ»  
КОМУНАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ ВИЩОЇ ОСВІТИ  
«РІВНЕНСЬКА МЕДИЧНА АКАДЕМІЯ»  
РІВНЕНСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Положення про опитування учасників освітнього процесу та усіх зацікавлених сторін у якості фахової передвищої відокремленого підрозділу «Дубенський фаховий медичний коледж» комунального закладу вищої освіти «Рівненська медична академія» Рівненської обласної ради (далі – Положення) визначає процедури, види, форми опитування здобувачів фахової передвищої освіти, педагогічних працівників, роботодавців, випускників та усіх зацікавлених осіб у якості надання освітніх послуг у ВП «Дубенський фаховий медичний коледж» (далі – Коледж).

1.2. Положення розроблено у відповідності до Закону України „Про освіту” від 05. 09 2017 р. № 2145; Закону України «Про фахову передвищу освіту» від 06.06. 2019 р. № 2745; Положення про ВП «Дубенський фаховий медичний коледж» КЗВО «Рівненська медична академія» РОР; Положення про організацію освітнього процесу у ВП «Дубенський фаховий медичний коледж» КЗВО «Рівненська медична академія» РОР; Положення «Про внутрішній моніторинг освітнього процесу у ВП «Дубенський фаховий медичний коледж» КЗВО «Рівненська медична академія» РОР».

1.3. Вимоги до отриманих у процесі моніторингу результатів:

Репрезентативність (висвітлення реального стану ситуації); точність (мінімальність у похибках вимірювань опитувань); повнота (максимальна оптимальність джерел інформації); достатність (прийняття обґрунтованих рішень за результатами опитувань); оперативність (актуальність та своєчасність інформації); доступність (реальність вирішуваних проблем).

1.4. Основними напрямками моніторингу є:

– проведення систематичних опитувань педагогічних працівників, здобувачів фахової передвищої освіти, випускників, роботодавців та усіх зацікавлених осіб у якості надання освітніх послуг в Коледжі, а також проведення аналізу та формування на його основі рекомендацій щодо покращення організації освітнього процесу та якості підготовки майбутніх фахівців в Коледжі за відповідними освітньо-професійними програмами;

– підготовка аналітичних інформаційних звітів за результатами моніторингу якості освітнього процесу, що поєднують як узагальнені дані у межах Коледжу, так і основні результати досліджень на рівні структурних підрозділів;

– отримання емпіричних даних про соціальні процеси та проблеми, які потребують свого вирішення шляхом вдосконалення системи організації підготовки фахівців за освітньо-професійними програмами;

– аналіз результатів опитувань, виявлення слабких і проблемних питань освітнього процесу за кожною освітньо-професійною програмою, розробка рекомендацій за результатами опитувань і врахування їх для подальшого удосконалення освітніх програм;

– проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи за результатами моніторингу серед здобувачів фахової передвищої освіти, педагогічних працівників, роботодавців та випускників щодо мети та завдання моніторингу як важливої складової підвищення якості освітнього процесу.

## **2. ПІДГОТОВКА ТА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ**

2.1. Навчально-методичний відділ ВП «Дубенський фаховий медичний коледж» проводить періодичні соціологічні дослідження у межах внутрішнього моніторингу якості освіти (далі – соціологічне дослідження) на добровільній основі серед здобувачів фахової передвищої освіти, педагогічних працівників коледжу, випускників, роботодавців та усіх зацікавлених осіб у якості фахової передвищої освіти.

2.2. Для розробки інструментарію дослідження рекомендується забезпечити такі етапи щодо їх підготовки: визначення мети проведення соціологічного дослідження; виявлення критеріїв та показників (індикаторів) досліджуваної проблеми; вибір доцільних методів – анкетування, експертні опитування, тести, фокус-групи, онлайн тестування тощо; забезпечення належної процедури проведення соціологічного дослідження, анонімності та добровільної участі.

З метою отримання репрезентативних результатів соціологічного дослідження інструментарій дослідження має бути ретельно підготовлений з урахуванням віку, тематики та інших особливостей респондентів.

2.3. Метод анкетування передбачає подання респондентам відкритих, закритих (вибір одного з кількох тверджень, вибір оцінки) та напівзакритих запитань. За змістом запитання поділяються на об'єктивні (вік, стать, назва освітньої програми або спеціальності тощо) і суб'єктивні, які виявляють думку та оцінку опитуваного, його ставлення до навчання, викладача та інших освітніх процесів в Коледжі.

2.4. Інструмент соціологічного дослідження (анкета) оцінювання якості освітнього процесу, як правило, складається з трьох частин:

- вступна частина;
- основна частина;
- заключна.

2.4.1. У вступній частині пояснюється мета соціологічного дослідження, гарантується анонімність відповідей, викладаються правила заповнення анкети, підкреслюються важливість та цінність відповідей респондента.

2.4.2. В основній частині викладаються запитання, які поступово розкривають зміст питання, що потребує вивчення, а саме – якість освітнього процесу. Ця частина анкети за змістом найбільш вагома та складна. Запитання повинні бути оптимальними для розуміння та мають зацікавлювати респондента, включаючи його поступово в процес відповідей розміщених в анкеті. Найзручніше викласти запитання блоками у чіткій логічній послідовності. Рекомендується в другій половині блоку ставити складніші запитання, які виявляють соціальні установки та орієнтації респондента, оцінки та судження, що мають прямий стосунок до основної теми дослідження.

2.4.3. У заключній частині анкети розміщуються контрольні запитання, метою яких є поглиблення та уточнення інформації, що була отримана у відповідях на попередні запитання.

2.4.4. Процедура опитування проводиться з використанням комп'ютерних технологій, ключовою вимогою якою має бути забезпечення анонімності такого опитування.

2.4.5. Обробка результатів опитування здійснюється навчально-методичним відділом. До обробки результатів можуть залучатися представники структурних підрозділів ВП «Дубенський фаховий медичний коледж», співробітники, які брали участь в опитуванні, представники студентського самоврядування. Під час проведення обробки отриманих даних дотримується вірогідність статистичної похибки у 5%.

2.4.6. За результатами соціологічного дослідження складається звіт, у якому зазначається актуальність, досліджувана проблема, мета, задачі, гіпотези дослідження, а також аналіз та інтерпретація отриманих даних. Звіт подається директору Коледжу та доводиться до відома керівників структурних підрозділів, викладацької і студентської спільноти.

2.4.8. У разі необхідності, враховуючи отриману за підсумками соціологічного дослідження інформацію, за розпорядженням керівництва Коледжу та структурних підрозділів готуються заходи коригувальних/запобіжних дій.

### **3. ФУНКЦІЇ ТА ВЗАЄМОВІДНОСИНИ**

3.1. Соціологічне дослідження проводиться відповідно до затвердженого графіку оцінювання ефективності якості фахової передвищої освіти, за потреби проведення позапланового опитування визначаються директором та навчально-методичним відділом.

3.2. Соціологічне дослідження, яке проводиться методом анкетного опитування визначає такі основні аспекти як: якість надання освітніх послуг; організація практичної підготовки здобувачів фахової передвищої освіти; рівень задоволеності учасників освітнього процесу тощо.

3.3. Розробники освітньо-професійних програм та інші керівники структурних підрозділів можуть проводити опитування окремих груп у рамках реалізації освітньо-професійної програми.

3.4. Результати соціологічного дослідження використовуються з метою вдосконалення освітньої діяльності.

### **4. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

Дія Положення поширюється на всіх учасників освітнього процесу та оприлюднюється на офіційному вебсайті коледжу.

Положення підлягає перегляду та оновленню, відповідно до змін нормативно-правових актів України в сфері фахової передвищої освіти.

Зміни та доповнення до Положення розглядаються та затверджуються педагогічною радою коледжу.

Відповідальність за реалізацію Положення несе заступник директора з навчально-виховної роботи.